

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Vertragsgegenstand, Leistungen von lass-loeschen.de

1.1 Wir stellen auf unserer Webseite allgemeine Informationen über die Leistungen unseres Angebots dar.

1.2 Sofern Interesse an den hier angebotenen Maßnahmen besteht, nehmen wir die dafür benötigten Informationen über entsprechende Formulare auf unserer Webseite auf.

1.3 Im Zuge des Vertragsschlussprozesses im Rahmen des „Bestellprozesses“ über unsere Webseite erhalten Sie eine genaue Leistungsbeschreibung unserer Services.

2. Vertragsschluss, Angaben

2.1 Bei der Darstellung unserer Leistungen auf der Internetpräsenz www.lass-loeschen.de handelt es sich nicht um ein verbindliches Angebot zu einem Vertragsabschluss.

2.2 Unsere Beauftragung durch Sie erfolgt erst nach dem Durchlaufen des Bestellprozesses. In der Bestellung liegt Ihr Angebot. Die Annahme dieses Angebots erfolgt durch eine ausdrückliche Erklärung (also die Aufnahme der beauftragten Maßnahmen oder z.B. ein E-Mail).

2.3 Die Daten, die Sie im Laufe des Bestellprozesses angeben, müssen vollständig und korrekt sein. Sollten sich die Daten nach der Anmeldung ändern oder sollte ein Fehler unterlaufen sein, sind die Informationen unverzüglich zu korrigieren. Besonders wichtig sind in diesem Zusammenhang Angaben wie Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer sowie alle Angaben zum Sachverhalt.

3. Vergütung

3.1 Bei allen Preisangaben auf unserer Webseite handelt es sich um Nettopreise exklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, die jedoch immer gesondert ausgewiesen wird, ebenso wie der Gesamtpreis brutto. Im Weiteren bezeichnen wir dies als „Vergütung“.

3.2 Bei einem Misserfolg unserer Reputationsmaßnahmen entstehen für Sie keine Kosten.

4. Abrechnung

4.1 Wir rechnen ordnungsgemäß mit Ihnen ab, sobald uns alle Unterlagen vorliegen, die für die Abrechnung erforderlich sind.

4.2 Ist die in 4.1 benannte Abrechnung von uns erfolgt, müssen Sie die Vergütung unverzüglich auf das nachfolgende Konto überweisen:

Reknova GmbH
IBAN: DE97 4405 0199 0911 0183 06
BIC: DORTDE33XXX
Sparkasse Dortmund

5. Ihre Pflichten und Obliegenheiten

5.1 Sie haben uns nach Ihrem Kenntnisstand auf Nachfrage alle Informationen vollständig mitzuteilen, die für die Ausführung unserer reputationsfördernden Maßnahmen notwendig sind. Sofern für die Ausführung der reputationsfördernden Maßnahmen Unterlagen bzw. Informationen notwendig sind, stellen Sie uns diese zur Verfügung. Sie reichen auch alle neuen Informationen, auf die diese Beschreibung zutrifft, direkt nach.

5.2 Sie selbst tragen die Verantwortung für Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen bzw. Unterlagen. Sie verpflichten sich außerdem dazu, notwendige ergänzende Informationen auf Nachfrage direkt zur Verfügung zu stellen.

5.3 Da unsere Vergütung nur im Erfolgsfall fällig wird und damit keine Unklarheit darüber bestehen kann, ob unsere Tätigkeit zu dem Erfolg geführt hat, beauftragen Sie bitte keine Dritten mit der Löschung der Negativbeiträge bis wir Ihnen die Löschung bestätigen bzw. bis zum Ablauf von acht Wochen nach unserer Beauftragung (feststehende Erfolglosigkeit). Beauftragen Sie in diesem Zeitraum dennoch parallel einen Dritten mit der Löschung, gilt unsere Tätigkeit im Falle der Löschung zwingend als ursächlich und die für den Erfolgsfall vereinbarte Vergütung ist fällig.

6. Widerrufsrecht und Widerrufsbelehrung bei Verbrauchern

Ihnen steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu, sofern Sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind – d.h. sofern Sie eine natürliche Person sind und ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließen, die nicht überwiegend Ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit und auch nicht Ihrer gewerblichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Reknova GmbH, Raudestraße 2, 44141 Dortmund, Tel.: 0231-317 017 40, E-Mail: info@reknova.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtauftrag der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster Widerrufsformular:

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück:

An:

Reknova GmbH,

Raudestraße 2, 44141 Dortmund,

E-Mail: info@reknova.de

Hiermit widerrufe(n) ich / wir(*) den von mir / uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung

- Bestellt am (*) / erhalten am (*):
- Name des / des Verbraucher(s):
- Anschrift des / der Verbraucher(s):
- Unterschrift des / der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):
- Datum:

(*) unzutreffendes streichen

Besondere Hinweise

Sie haben keinen Anspruch auf Widerrufsrecht, wenn wir alle Dienstleistungen vollständig erbracht haben, die Ausführung dieser Dienstleistungen nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung begonnen haben und Sie vor der Ausführung der Dienstleistungen bestätigt haben, dass Sie Kenntnis davon haben, dass Ihr Widerrufsrecht bei einer vollständigen Erfüllung des Vertrags durch uns erlischt.

7. Vertragsdauer, Kündigung

7.1 Wenn unsere reputationsfördernden Maßnahmen erfolgreich durchgeführt wurden oder wenn wir nach pflichtgemäßem Ermessen festgestellt und Sie darüber unterrichtet haben, dass eine erfolgreiche Durchsetzung aussichtslos ist, endet der Vertrag mit uns.

7.2 Das Vertragsverhältnis kann außerdem jederzeit durch Sie oder durch uns gekündigt werden. Wir behalten uns das Recht zu einer Kündigung besonders dann vor, wenn Sie die oben beschriebenen Pflichten und Obliegenheiten im Sinne der Ziffer 5 schuldhaft verletzen.

8. Streitbeilegung

Durch die Europäische Kommission wird eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereitgestellt: <https://www.ec.europa.eu/consumers/odr>

Wir ziehen es jedoch vor, auftretende Probleme im direkten Austausch mit Ihnen zu klären, weshalb wir nicht an entsprechenden Verbraucherschlichtungsverfahren teilnehmen. Kontaktieren Sie uns im Falle eines derartigen Problems direkt unter 0231 / 317 017 40.

9. Schlussbestimmungen

9.1 Das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Kollisionsrechts und des UN-Kaufrechts ist anwendbar. Haben Sie die Bestellung als Verbraucher abgegeben und zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land, sind zusätzlich die zwingenden Rechtsvorschriften anwendbar, die in diesem Staat gelten.

9.2 Wenn Sie Kaufmann sind und Ihren Sitz zum Zeitpunkt der Bestellung in Deutschland haben, ist ausschließlicher Gerichtsstand Dortmund. Im Übrigen gelten für die örtliche und die internationale Zuständigkeit die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.